

## **Motto:**

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.  
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.  
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

## **Politika spoločnosti VIAKORP, s.r.o.**

### **Vízia:**

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v oblasti:

### **Realizácia pozemných a inžinierskych stavieb**

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou*
- *Všetky stavebné diela a práce vykonávať kvalitne, zodpovedne a svedomito*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamicky sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby a dodávky*
- *Dokumentovaním postupov pre všetky činnosti realizované v spoločnosti a vedením záznamov o nekvalite a nákladoch s tým spojených, dosahovať sústavné zlepšovanie riadenia spoločnosti*
- *V prípade reklamácií zabezpečiť ich neodkladné vyriešenie k spokojnosti našich zákazníkov*
- *S našimi zákazníkmi a dodávateľmi neustále udržiavať a rozvíjať partnerské vzťahy*
- *Robiť všetko pre zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pracovníkov a návštevníkov*
- *Cestou prevencii predchádzať haváriám, skoro nehodám a situáciám, ktorých dôsledky by mohli mať negatívny dopad na zdravie zamestnancov a na životné prostredie a jeho znečisťovanie*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*
- *Vybudovať a udržiavať integrovaný manažérsky systém a zabezpečiť trvalé zlepšovanie jeho efektívnosti*
- *Zabezpečiť a presadzovať požiadavky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia u našich zmluvných partnerov a uprednostňovať takých zmluvných partnerov, ktorí uplatňujú rovnaké princípy*
- *Budeme dodržiavať príslušne právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a vzťahujú sa na naše environmentálne aspekty*

Vo Zvolene 20.12.2017

Ján Bohovic  
Konateľ spoločnosti